



COLLECTIONS SYMPHONY

A SIMPLY MASTERFUL COLLECTION /
UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL
WEDNESDAY, MARCH 11

⚠️ Aviso Importante

- Simultaneous translation services will be provided from English to Spanish and from Spanish to English.
- Se prestará servicio de traducción simultánea de inglés a español y de español a inglés.

By: **CICLO**
DE RIESGO LATAM
La revista para expertos del mundo del Crédito y la Cobranza



Venue: Lower Ground Level Theater



8:30

Registration & Coffee



9:00

KEYNOTE OPENING SESSION

Building a Global Credit Community: Innovation, Collaboration & Best Practices in Times of Great Turbulence

Construyendo una Comunidad Crediticia Global: Innovación, Colaboración y Mejores Prácticas en Tiempos de Gran Turbulencia



9:45

LATAM PANEL

Efficiency, productivity and value maximization - From linear improvements to exponential improvements

Eficiencia, productividad y maximización del valor - De mejoras lineales a mejoras exponenciales



10:45

Coffee Break, Networking & Exhibition Visit



11:30

LATAM PANEL

Regulatory challenges in aggressive and populist environments

Desafíos regulatorios en entornos agresivos y populistas



12:30

TED STYLE CONFERENCE

Open Finance: The Hidden Treasure in Debt Collections

El gran tesoro por descubrir en la gestión de cartera y la cobranza



12:45

Lunch at Gourmet Food Festival - Plaza del Jubileo Compensar AV 68



14:15

CONFERENCE

Empathetic Omnichannel Strategies and Hyper-Personalized Collection Experiences

Omnicanalidad Empática e Hipersonalización de la experiencia del cliente en Cobranzas



14:45

LATAM PANEL

When Delinquency Is No Longer the Problem: The Great Challenge of Contacting the Customer in a Hyperconnected, Heavily Regulated and Fragmented World

La mora dejó de ser el mayor problema en la cobranza: Ahora la mayor dificultad radica en la contactabilidad del cliente en un mundo hiperconectado, profundamente regulado y fragmentado



16:00

Coffee Break, Networking & Exhibition Visit



16:45

PANEL COLOMBIA

INSOLVENCIA Ganando la Batalla: ¿Cómo recuperar la cartera en medio del caos y la mala fé?



17:30

Closing Remarks - Palabras de cierre agenda - agenda día 1



8th World Credit Congress & Exhibition

WCCE
LATAM 2026

COLLECTIONS SYMPHONY

**A SIMPLY MASTERFUL COLLECTION /
UNA COBRANZA SENCILLAMENTE MAGISTRAL**
THURSDAY, MARCH 12 (HALF DAY)

⚠️ **Aviso Importante**

- Simultaneous translation services will be provided from English to Spanish and from Spanish to English.
- Se prestará servicio de traducción simultánea de inglés a español y de español a inglés.

By:



COLLECTIONS
SYMPHONY

A simply masterful
collection

Una cobranza sencillamente
magistral



Venue: Lower Ground Level Theater



8:30

Registration & Coffee



9:00

LATAM PANEL

Rethinking Pay: Designing Compensation for the Future of Collections
Rediseñando los modelos de compensación de gestores externos



9:45

LATAM PANEL

Beyond the variables of valuation of distressed portfolios (NPLs) in personal banking (consumer/retail): How is value created and how is it distributed?: the magic formula where the seller's price converges with the buyer's

Más allá de las variables de valoración de cartera castigada (NPLs) en banca de personas (consumo/retail): ¿Cómo se crea y cómo se reparte el valor?: la fórmula mágica donde convergen el precio del vendedor, con el del comprador



10:45

Coffee Break, Networking & Exhibition Visit



11:30

Technology, AI, Data and Talent: the power of uniting the human and the digital in one click
Tecnología, IA, Datos y Talento: el poder de unir lo humano y lo digital en un clic



11:50

CLOSING INSPIRATIONAL CONFERENCE - CONFERENCIA INSPIRADORA DE CIERRE

From data to understanding; from AI to personalization; from strategy to empathy
Del dato al entendimiento; de la IA a la personalización; de la estrategia a la empatía



12:45

Palabras de cierre WCC LATAM 2026